



**REGOLAMENTO PER IL  
SERVIZIO DI TRASPORTO  
SOCIALE DI CITTADINI IN  
SITUAZIONE DI DIFFICOLTA'**



# Città di Capriate San Gervasio

PROVINCIA DI BERGAMO

## Art. 1 ISTITUZIONE DEL SERVIZIO

Il presente regolamento disciplina gli interventi a sostegno della mobilità delle persone che non riescono usufruire dei mezzi pubblici di trasporto e/o non dispongono di mezzi di trasporto.

## Art. 2 OGGETTO E FINALITA'

L'istituzione del Servizio ha una finalità socio assistenziale in favore dei cittadini del Comune di Capriate San Gervasio che per anzianità, malattia, diversa abilità, situazione di disagio o rischio hanno bisogno di trasporto presso strutture sanitarie pubbliche o private o centri riabilitativi per visite mediche specialistiche, analisi cliniche e terapie riabilitative

Nel rispetto degli obblighi normativi vigenti e delle norme del presente regolamento, l'accesso al servizio è soggetto alla valutazione positiva condotta dalle assistenti sociali del IV Settore Servizi Alla Persona, sulla base:

- della valutazione della funzionalità e obiettivi dell'intervento in una logica di presa in carico progettuale complessiva;
- della valutazione della presenza o meno di una rete familiare con competenze e risorse adeguate;
- degli orari e modalità organizzative del servizio.

## Art. 3 DESTINATARI

I destinatari del Servizio di trasporto sociale sono i cittadini residenti nel Comune di Capriate San Gervasio, di seguito indicati secondo un ordine di priorità di erogazione del Servizio stesso.

L'individuazione delle priorità è resa necessaria per la scelta dei servizi cui dare primariamente risposta, posto che le risorse umane e finanziarie a disposizione del Comune non consentono la soddisfazione di tutti i bisogni espressi sul territorio.

- **persone con disabilità** la cui invalidità riconosciuta pari o superiore al 67% ai sensi dell'art. 3 della legge 5.02.1991, n. 104 e s.m.i in possesso dei seguenti requisiti:
  - Frequentanti scuole obbligo sul territorio di Capriate San Gervasio o nei paesi limitrofi;
  - Frequentanti scuole di formazione professionale nei territori limitrofi;
  - Frequentanti servizi diurni per persone disabili;
  - Alunni in possesso di diagnosi funzionale certificata da medico specialista che non gli permette l'utilizzo dei mezzi pubblici o minori con determinate patologie che devono recarsi in centri di cura e/o riabilitazione;



Organizzazione  
delle Nazioni Unite  
per l'Educazione,  
la Scienza e la Cultura



Crespi d'Adda  
Iscritto nella Lista  
del Patrimonio Mondiale  
nel 1995

## Comune di CAPRIATE SAN GERVASIO

Piazza della Vittoria,4 • 24042 CAPRIATE SAN GERVASIO (Bg)

Tel. 02920991 – fax 02920991209 • c.f. e P.IVA 00325440162

Email-pec [posta@pec.comune.capriate-san-gervasio.bg.it](mailto:posta@pec.comune.capriate-san-gervasio.bg.it)

Email [protocollo@comune.capriate-san-gervasio.bg.it](mailto:protocollo@comune.capriate-san-gervasio.bg.it)

Sito internet [www.comune.capriate-san-gervasio.bg.it](http://www.comune.capriate-san-gervasio.bg.it)



# Città di Capriate San Gervasio

PROVINCIA DI BERGAMO

- **ultra sessantacinque anni non deambulanti** per l'accompagnamento presso strutture sanitarie pubbliche o private o centri riabilitativi per visite mediche specialistiche, analisi cliniche e terapie riabilitative;
- **soggetti in carico ai servizi sociali per motivata necessità e su relazione dei servizi**

## Art. 4 ACCESSO AL SERVIZIO

Nel rispetto della priorità di accesso al servizio, così come definite nel precedente art. 3 la valutazione di accesso al Servizio deve essere integrata dai seguenti requisiti: la residenza presso il Comune di Capriate San Gervasio, condizione fisica che impedisca l'uso dei mezzi, rete familiare insufficiente e assenza di idoneità alla guida.

Qualora le risorse umane dell'Amministrazione Comunale non fossero sufficienti, si procederà alla costituzione di una lista d'attesa.

La prima volta che il cittadino usufruisce del Servizio dovrà presentare domanda su apposito modulo almeno una settimana prima della richiesta di Servizio, con allegato ISEE in corso di validità. Il modulo ha validità pluriennale. Per le successive volte è necessario prenotare al numero telefonico dell'area servizi alla persona.

## Art. 5 NORME DI COMPORTAMENTO E RESPONSABILITA'

- 1) gli operatori addetti al Servizio di trasporto sociale, sono tenuti a rispettare disposizioni impartite dal IV Settore Servizi alla Persona al fine di garantire la precisione e puntualità del servizio nonché la sicurezza e il diritto alla riservatezza degli utenti;
- 2) gli operatori addetti al Servizio di trasporto sociale, svolgono solo attività di trasporto presso le strutture; è necessario che gli utenti non autonomi e i minorenni siano accompagnati;
- 3) gli utenti e i loro familiari sono tenuti a rispettare gli orari previsti per il trasporto, nonché a comunicare tempestivamente al competente ufficio, ogni variazione che si rendesse necessaria per eventi imprevisti sopravvenuti;
- 4) gli ausili necessari per il trasporto devono essere forniti dagli utenti;

## Art. 6 TARIFFE E MODALITA' DI CONTRIBUZIONE

- 1) Il Servizio è soggetto a compartecipazione alla spesa a carico dell'utente nelle modalità definite annualmente dalla Giunta Comunale sulla base dell'applicazione dell'indicatore della situazione economica equivalente (ISEE).



Organizzazione  
delle Nazioni Unite  
per l'Educazione,  
la Scienza e la Cultura



Crespi d'Adda  
• Iscritto nella Lista  
• del Patrimonio Mondiale  
nel 1995

### Comune di CAPRIATE SAN GERVASIO

Piazza della Vittoria,4 • 24042 CAPRIATE SAN GERVASIO (Bg)

Tel. 02920991 – fax 02920991209 • c.f. e P.IVA 00325440162

Email-pec [posta@pec.comune.capriate-san-gervasio.bg.it](mailto:posta@pec.comune.capriate-san-gervasio.bg.it)

Email [protocollo@comune.capriate-san-gervasio.bg.it](mailto:protocollo@comune.capriate-san-gervasio.bg.it)

Sito internet [www.comune.capriate-san-gervasio.bg.it](http://www.comune.capriate-san-gervasio.bg.it)



# Città di Capriate San Gervasio

PROVINCIA DI BERGAMO

- 2) Il Servizio è gratuito, ai sensi della legge 118/1971, per gli alunni non autosufficienti frequentanti la scuola dell'obbligo;
- 3) L'assistente sociale potrà tramite relazione sociale chiedere la gratuità per persone in carico in una logica di presa in carico progettuale complessiva;
- 4) La modalità di pagamento del trasporto sociale avviene nelle modalità definite annualmente dall'Amministrazione Comunale;
- 5) L'utente dovrà provvedere al pagamento dell'eventuale spesa per il pedaggio autostradale e parcheggio;

## Art. 7 SOSPENSIONE E INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio di Trasporto sociale può essere sospeso per le seguenti motivazioni:

- Temporanea indisponibilità dei veicoli;
- Condizioni climatiche avverse ed in generale per condizioni di viabilità che non offrono sufficienti garanzie di sicurezza;
- Mancanza di volontari;
- Per variazioni di orario per cui non è possibile riorganizzare l'erogazione del Servizio;
- Per tutte altre cause di forza maggiore;

Gli utenti o loro familiari che intendono sospendere temporaneamente l'uso del servizio dovranno comunicarlo al IV Settore Servizi alla Persona con almeno 24 ore di anticipo, rispetto al giorno e orario di erogazione del Servizio.

Si potrà dar corso alla sospensione del Servizio anche a seguito di ritardi dei pagamenti, previa comunicazione scritta agli inadempimenti nella quale si definisce il termine ultimo per adempiere.

## ART. 8 ENTRATA IN VIGORE E NORME FINALI

Questo regolamento entra in vigore decorsi quindici giorni dalla pubblicazione sull'albo pretorio. Per quanto non previsto da questo regolamento si applicano le norme vigenti in materia.



Organizzazione  
delle Nazioni Unite  
per l'Educazione,  
la Scienza e la Cultura



Crespi d'Adda  
Iscritto nella Lista  
del Patrimonio Mondiale  
nel 1995

### Comune di CAPRIATE SAN GERVASIO

Piazza della Vittoria,4 • 24042 CAPRIATE SAN GERVASIO (Bg)

Tel. 02920991 – fax 02920991209 • c.f. e P.IVA 00325440162

Email-pec [posta@pec.comune.capriate-san-gervasio.bg.it](mailto:posta@pec.comune.capriate-san-gervasio.bg.it)

Email [protocollo@comune.capriate-san-gervasio.bg.it](mailto:protocollo@comune.capriate-san-gervasio.bg.it)

Sito internet [www.comune.capriate-san-gervasio.bg.it](http://www.comune.capriate-san-gervasio.bg.it)