



## SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

per le **CLASSI PRIME** delle SCUOLE PRIMARIE  
ANNO SCOLASTICO 2023/2024

### ISCRIZIONI

Per iscrivere al servizio di mensa scolastica **gli alunni delle classi prime** dell'anno scolastico 2023/24 è necessario che uno dei genitori (o tutore) del minore compili il modulo telematico effettuando l'**accesso on-line** al seguente sito internet:

<http://www.acmeitalia.it/grs800/web192/login.asp>

Troverete la seguente indicazione evidenziata in giallo: "Non ho il codice utente. Clicca qui per iscrivere un nuovo alunno ai servizi del prossimo anno scolastico". Occorrerà inserire tutti i dati richiesti.

Per consentire una migliore organizzazione del servizio occorre effettuare l'iscrizione

entro il **30 APRILE 2023**

L'Ufficio Cultura/Istruzione:

- verificherà la correttezza dei dati inseriti;
- respingerà, entro il mese di giugno 2023 con apposita comunicazione via e-mail, la domanda di iscrizione in caso la famiglia non abbia saldato debiti relativi a qualsiasi servizio scolastico (mensa, trasporto, pre-scuola) dell'eventuale fratello o sorella del/la nuovo/a iscritto/a;
- confermerà, entro il mese di giugno 2023 con apposita comunicazione via e-mail, l'iscrizione dell'alunno/a in caso di assenza di debiti relativi a qualsiasi servizio scolastico.

Si precisa infatti che il mancato pagamento della mensa, trasporto o pre-scuola comporta l'esclusione da qualsiasi servizio scolastico.

### GESTIONE DEL SERVIZIO

Per l'anno scolastico 2023/24 il Comune di Capriate San Gervasio ha affidato in concessione alla ditta Ser Car S.p.A. di Trezzo sull'Adda il servizio di refezione scolastica.

Fra gli obblighi contrattuali è previsto che la gestione degli incassi sia a carico della ditta concessionaria; perciò le famiglie verseranno alla ditta SER CAR SpA la quota pasto. Alla ditta Ser Car S.p.A. compete interamente la gestione amministrativa degli incassi e dei solleciti alle famiglie in ritardo coi pagamenti.

Il Comune provvederà ad inserire gli utenti di cui è stata accettata l'iscrizione. Inoltre controllerà costantemente, con la collaborazione della Commissione Mensa, composta da insegnanti e genitori, la qualità del servizio nel rispetto delle norme di capitolato.

Il servizio mensa avrà inizio in concomitanza con l'avvio delle lezioni pomeridiane, come verrà deciso dall'Istituto Comprensivo Scolastico di Capriate San Gervasio.

## TARIFFE E AGEVOLAZIONI

Il costo del pasto, in base alle risultanze della gara d'appalto, è di € 5,68 (IVA compresa), salvo adeguamenti ISTAT.

Come ogni anno, il Comune interverrà con delle riduzioni a suo carico dei costi del servizio di mensa scolastica per i residenti con un ISEE non superiore a € 15.000,00 come da percentuali riportate nella tabella sottoriportata:

fasce ISEE	soglie ISEE ordinario ISEE sociosanitario se utente L. 104/90 art. 3 c.3	PERCENTUALE DI COMPARTECIPAZIONE DELLA FAMIGLIA AL COSTO DEL PASTO	TARIFFA DEL SINGOLO PASTO
A	da € 0,00 a € 5.000,00	50%	€ 2,84
B	da € 5.000,01 a € 10.000,00	70%	€ 3,98
C	da € 10.000,01 a € 15.000,00	90%	€ 5,11
D Tariffa intera	oltre € 15.000,00 mancata presentazione ISEE non residenti	100%	€ 5,68

Il genitore/tutore che intende usufruire delle tariffe agevolate, dopo avere effettuato l'iscrizione, **deve inviare al Comune una “domanda di agevolazione tariffaria”** per mezzo dello **sportello telematico** con la seguente procedura: utilizzando lo SPID o la carta d'identità elettronica o la carta nazionale dei servizi (CNS o CRS), si entra nel sito istituzionale del Comune all'indirizzo [www.comune.capriate-san-gervasio.bg.it](http://www.comune.capriate-san-gervasio.bg.it) e, nella home page, cliccare

- “Servizi on line”
- “Presentazione istanze sportello telematico”
- “Servizi scolastici e per l'infanzia”
- “Andare alla mensa scolastica”
- “Agevolazione tariffaria per l'accesso al servizio di mensa scolastica”

Alla domanda dovrà essere allegata **l'attestazione ISEE** ordinario o sociosanitario (se utente L. 104/90 art. 3 c.3) in corso di validità.

Si avvisa fin d'ora che:

- verrà effettuato un controllo anagrafico dei componenti della famiglia (che devono corrispondere a quelli presenti sull'attestazione ISEE);
- **che verrà automaticamente applicata la tariffa corrispondente all'attestazione ISEE presentata;**
- solo in caso di incongruenze la domanda verrà respinta con apposita comunicazione.

**L'attestazione ISEE presentata vale per tutto l'anno scolastico.** Qualora dovessero verificarsi notevoli variazioni tali da consentire l'assegnazione di una nuova fascia ISEE, sarà possibile presentare un aggiornamento.

Il Comune di Capriate San Gervasio verserà alla ditta SerCar SpA la differenza tra la tariffa applicata e il costo intero del pasto quale contributo per la famiglia che ne ha fatto richiesta e che ha presentato idonea documentazione.

## DIETE SPECIALI

Per usufruire di una dieta speciale per **motivi etico-religiosi** basta **indicarlo nella domanda di iscrizione** al servizio di mensa scolastica.

Per usufruire di una dieta speciale per **motivi medici** occorre **prima di tutto indicarlo nella domanda di iscrizione**.

Dopo avere effettuato l'iscrizione, è necessario **inviare al Comune una "domanda di attivazione di dieta speciale per motivi medici"** per mezzo dello **sportello telematico** con la seguente procedura:

utilizzando lo SPID o la carta d'identità elettronica o la carta nazionale dei servizi (CNS o CRS), si entra nel sito istituzionale del Comune all'indirizzo

[www.comune.capriate-san-gervasio.bg.it](http://www.comune.capriate-san-gervasio.bg.it) e, nella home page, cliccare

- "Servizi on line"
- "Presentazione istanze sportello telematico"
- "Servizi scolastici e per l'infanzia"
- "Andare alla mensa scolastica"
- "Attivazione di dieta speciale per motivi medici"

Occorre inoltre **allegare un certificato medico** che riporti chiaramente gli alimenti che l'alunno/a non può mangiare.

Le richieste di diete speciali per motivi medici pervenute verranno inoltrate, a cura del Comune, al Servizio Diete della ditta concessionaria e, se il caso, all'Agenzia di Tutela della Salute (ATS) di Bergamo, per la formulazione della dieta personalizzata.

## PAGAMENTI

Prima dell'inizio del servizio mensa le famiglie **dei nuovi iscritti** riceveranno un'apposita comunicazione da parte della ditta SerCar SpA nella quale saranno spiegate **le modalità di pagamento** e indicate le credenziali (codice badge e password) per accedere al portale e quindi alla propria area personale.

Il sistema di pagamento si basa sul **PREPAGATO**.

**Questo significa che si dovrà effettuare prima il pagamento e poi usufruire della mensa scolastica.**

Ogni volta che verrà registrata la presenza in mensa dell'alunno iscritto, il costo del pasto verrà scalato dal credito.

**ATTENZIONE:** alla fine dell'anno scolastico l'eventuale credito residuo non andrà perduto; resterà disponibile per l'anno successivo.

## **INFORMAZIONI E VARIAZIONE DEI RECAPITI**

Per chiarimenti, comunicazioni, variazione di recapiti (indirizzo, mail, telefono) o segnalazioni è possibile contattare l'Ufficio Cultura/Istruzione all'indirizzo e-mail:

[cultura@comune.capriate-san-gervasio.bg.it](mailto:cultura@comune.capriate-san-gervasio.bg.it)

### **Per qualsiasi problema di carattere tecnico o informatico**

(es. non riesco ad accedere al sito per l'iscrizione ecc.)

potrete inviare una e-mail all'indirizzo:

[capriatesangervasio@acmeitalia.it](mailto:capriatesangervasio@acmeitalia.it)

o telefonare direttamente ad Acme Italia Srl, partner tecnico di Ser Car SpA, al numero 0256804703, dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00.